

COMPANIA APA BRASOV S.A.

Raportul Administratorilor

pentru exercitiul incheiat la 31 decembrie 2019

RAPORT DE GESTIUNE**asupra rezultatelor economico-financiare ale Companiei APA Brasov SA
la 31 decembrie 2019**

Compania APA Brasov SA a intocmit situatiile financiare pentru anul fiscal 2019 in conformitate cu Legea contabilitatii nr. 82/1991 republicata si cu OMFP nr.1802/2014 pentru aprobarea Reglementărilor contabile conforme cu directivele europene si Ordinul 3781/2019. Raportul cuprinde o analiza a evolutiei activitatii companiei si a situatiei sale la sfarsitul exercitiului financiar 2019.

SC Compania APA Brasov SA a luat fiinta in urma reorganizarii regiei autonome Compania APA RA Brasov in societatea comerciala SC Compania APA Brasov SA.

In cursul anului 2008, respectiv la 30 iulie 2008, Compania APA RA Brasov s-a reorganizat din regie autonoma in societate comerciala pe actiuni, fara lichidare, conform HCJ nr. 318/28.10.2006 astfel cum a fost modificata prin HCJ nr. 491/20.12.2007 in conditiile OUG nr. 30/1997.

Actionarii Companiei APA SA Brasov sunt Judetul Brasov (42%), Municipiul Brasov (42%), Orasul Rupea (3.4%), Orasul Ghimbav (3.1%), Comuna Apata (1.8%), Comuna Halchiu (2.7%), Comuna Harman (2.8%) si Comuna Sanpetru (2.2%).

Capitalul social este de 20.424.000 lei, aport integral subscris si varsat la data constituirii

Capitalul social este divizat in 2.042.400 actiuni nominative, cu o valoare minimala de 10 lei fiecare.

In cursul anului 2019 Compania APA Brasov SA a realizat urmatoarele:

REZULTATE ECONOMICO-FINANCIARE

-LEI-

-LEI-				-mii lei-
Nr. Crt.	Indicatorul	Prevederi BVC	Realizari	%
		2019	2019	
I.	VENITURI TOTALE:	129.300	136.040	105
1	Venituri totale din exploatare , din care:	124.600	132.308	106
a)	productia vanduta (cifra de afaceri neta), din care:	120.100	125.045	104
a1)	din servicii prestate	120.000	124.989	104
a2)	din alte venituri	100	56	56
b)	din vanzarea marfurilor	-		
c)	din subventii si transferuri din exploatare	-		
d)	din productia de imobilizari	1000	0	

COMPANIA APA BRASOV S.A.

Raportul Administratorilor

pentru exercitiul incheiat la 31 decembrie 2019

e)	venituri aferente costului productiei in curs de executie			
f)	alte venituri din exploatare	3.500	1.480	42
2	Venituri financiare	4.700	3.732	79
II.	CHELTUIELI TOTALE:	124.885	119.037	95
1	Cheltuieli de exploatare, din care:	123.435	117.394	95
A.	Cheltuieli cu bunuri si servicii	34.190	33.673	98
B.	Cheltuieli cu impozite, taxe si varsaminte asimilate	13.810	14.037	102
C.	Cheltuieli cu personalul, din care:	66.915	60.753	91
c0)	Cheltuieli de natura salariala, din care:	63.305	57.322	91
c1)	Cheltuieli cu salariile	52.975	48.004	91
c2)	bonusuri	10.330	9.318	90
c3)	Alte cheltuieli cu personalul	0	0	0
c4)	Cheltuieli aferente contractului de mandat si a altor organe de conducere si control, comisii si comitete	1.620	1.456	90
c5)	Cheltuieli cu asigurarile si protectia sociala, fondurile speciale si alte obligatii legale	1.990	1.974	99
D.	Alte cheltuieli de exploatare	8.520	8.931	105
2	Cheltuieli financiare	1.450	1.643	113
III.	REZULTATUL BRUT	4.415	17.003	
IV.	IMPOZIT PE PROFIT	706	2.549	
V.	PROFIT CONTABIL ramas dupa deducerea impozitului pe profit	3.744	14.454	

Rezultatele din exploatare

In cursul anului 2019 s-au realizat **venituri din exploatare** in suma de 132.308 mii lei, din care o **cifra de afaceri** in suma de 125.045 mii lei, in crestere fata de anul precedent cu 5%.

Cheltuielile de exploatare realizate au fost de 117.394 mii lei, in crestere cu 7% fata de 2018.

Rezultatul din exploatare in 2019 este profit in suma de 14.914 mii lei, in crestere cu 35% fata de 2018.

COMPANIA APA BRASOV S.A.

Raportul Administratorilor

pentru exercitiul incheiat la 31 decembrie 2019

Prezentam mai jos cheltuielile de exploatare realizate in anul 2019, conform BVC:

-mii lei-

		2018	2019	%
Cheltuieli de exploatare (Rd.1+Rd.2+Rd.3+Rd.4), din care:		109.426	117.394	103
A. Cheltuieli cu bunuri și servicii , din care:		29.900	33.673	113
A1	Cheltuieli privind stocurile , din care:	22.222	24.023	108
a)	cheltuieli cu materiile prime	4.908	5.227	106
b)	cheltuieli cu materialele consumabile	7.435	7.922	107
c)	cheltuieli privind materialele de natura obiectelor de inventar	508	933	184
d)	cheltuieli privind energia și apa	9.372	9.940	106
A2	Cheltuieli privind serviciile executate de terți , din care:	3.049	4.851	159
a)	cheltuieli cu întreținerea și reparațiile	2.738	4.570	167
b)	alte servicii executate de terți (chirii, prime asigurare)	311	282	91
A3	Cheltuieli cu alte servicii executate de terți , din care:	4.628	4.799	104
a)	cheltuieli privind comisioanele și onorariul	71	132	186
b)	cheltuieli de protocol si informare a publicului prin reclamă și publicitate	103	119	116
c)	cheltuieli cu transportul de bunuri și persoane	53	51	96
d)	cheltuieli de deplasare, detașare, transfer, din care:	58	82	141
e)	cheltuieli poștale și taxe de telecomunicații	331	376	114
f)	cheltuieli cu serviciile bancare și asimilate	430	208	48
g)	alte cheltuieli cu serviciile executate de terți	3.418	3.693	108
B Cheltuieli cu impozite, taxe și vărsăminte asimilate , din care:		14.226	14.037	101
b)	ch. cu redevența pentru concesionarea bunurilor publice și resursele minerale (redeventa)	12.919	12.883	99
c)	ch. cu taxa de licență, autorizare, mediu	158	149	94
d)	Ch. Cu taxa de autorizare	38	0	
e)	Ch.taxa de mediu	173	0	
f)	cheltuieli cu alte taxe și impozite locale, centrale	1.111	1.004	90
C. Cheltuieli cu personalul , din care:		56.979	60.753	107
C0	Cheltuieli de natură salarială	53.762	57.322	107

COMPANIA APA BRASOV S.A.

Raportul Administratorilor

pentru exercitiul incheiat la 31 decembrie 2019

C1	Cheltuieli cu salariile		44.404	48.004	108
C2	Bonusuri , din care:		9.358	9.318	99
	a) cheltuieli sociale prevăzute la art.25 din Legea nr.227/2015 (art. 21 din Legea nr. 571/2003 privind Codul fiscal, cu modificările și completările ulterioare)		1.279	398	31
	b) tichete de masă;		2.718	2.737	101
	d) ch. privind participarea salariaților la profitul obținut în anul precedent		1.078	829	77
	e) alte cheltuieli conform CCM.		4.282	4.566	106
C3	Alte cheltuieli cu personalul				
C4	Cheltuieli aferente contractului de mandat si a altor organe de conducere si control, comisii si comitete		1.453	1.456	100
	a) pentru directori/directorat		1.169	1.173	100
	b) pentru consiliul de administrație/consiliul de supraveghere		284	284	0
	c) pentru AGA și cenzori				
	d) pentru alte comisii și comitete constituite potrivit legii				
C5	Cheltuieli cu asigurările și protecția socială, fondurile speciale și alte obligații legale		1.764	1.974	112
D. Alte cheltuieli de exploatare					107
		4	8.321	8.931	
a)	cheltuieli cu majorări și penalități		238	222	93
b)	cheltuieli privind activele imobilizate		0	218	
e)	ch. cu amortizarea imobilizărilor corporale și necorporale		7.841	8.442	108
f)	ajustări și deprecieri pentru pierdere de valoare și provizioane		242	49	

Rezultate financiare

În cursul anului 2019 veniturile din dobânzi pentru disponibilul din cont au fost de 2.515.443 lei, iar cheltuielile cu dobânzile plătite pentru creditul BERD sunt în suma de 368.727 lei. Diferențele favorabile de curs valutar și alte venituri financiare au fost de 1.216.387 lei în timp ce cheltuielile cu diferențele nefavorabile de curs valutar au fost de 1.059.968 lei. Astfel, rezultatul financiar este profit în suma de 2.088.675 lei.

Rezultatul exercitiului

În cursul anului 2019 veniturile totale sunt în suma de 136.404 mii lei, cheltuielile totale în suma de 119.401 mii lei. Rezulta un profit net al exercitiului în cuantum de 14.454 mii lei, în creștere față de

COMPANIA APA BRASOV S.A.

Raportul Administratorilor

pentru exercitiul incheiat la 31 decembrie 2019

2018 (9.017 mii lei), influentat de includerea in venituri a contravalorii penalitatilor emise de Apele Romane – Administratia Bazinala Olt (SGA Brasov) pentru "concentratii maxime admise in ape uzate", si asumate de Hidroconstructia SA Bucuresti, in suma de 5.514 mii lei.

Repartizarea profitului

Propunerea de repartizare a profitului s-a facut in conformitate cu OG 64/2001, a OMFP nr. 144/2005, OMFP 128/2005 si a OMFP 418/2005 , OU 49/2008 si OUG 55/2010 si OG 47/2012, dupa cum urmeaza:

REPARTIZAREA PROFITULUI	31.12.2018	31.12.2019
PROFIT NET	9.846.695	15.881.732
(Inclusiv participarea salariatilor la profit)		
REZULTATUL REPORTAT - PROFIT		
<i>IMPOZIT PE PROFIT</i>	2.321.395	2.548.791
<i>PROFIT BRUT</i>	<i>12.168.090</i>	<i>18.430.523</i>
a) Rezerve legale	-	-
b) Alte rezerve din vanzari mijloace fixe	-	-
c) Acoperirea pierderilor din anii precedenti din retratare.	1.554.679	1.605.763
TOTAL a+b+c	1.554.679	1.605.763
PROFIT DE REPARTIZAT, dupa cum urmeaza	8.292.016	14.275.969
a) Participarea salariatilor la profit	829.202	1.427.597
b) Dividende (nu se distribuie)	-	-
c) Surse proprii de finantare.	7.462.814	12.848.372

Potrivit OG 64/2001 "participarea salariaților la profit se poate acorda în limita a 10% din profitul net, dar nu mai mult de nivelul unui salariu de bază mediu lunar realizat la nivelul agentului economic, în exercițiul financiar de referință".

În cazul societății noastre, pentru anul 2019, participarea salariaților la profit s-a stabilit prin următorul calcul: $3804 \text{ lei} \times 870 = 3.309.480 \text{ lei}$ (salariul de baza mediu lunar * nr de salariați), în timp ce limita maximă admisă de 10% din profitul net ar fi 1.427.597.

Unitatea nu repartizează dividende pe durata contractului de delegare, în baza actului constitutiv.

Profitul nerepartizat pe destinațiile anterioare se repartizează ca surse proprii de finantare.

Pentru anul 2019, ca urmare a prevederilor OMFP 1802/2014, art. 383 și IAS 19, a fost calculat și estimat provizionul pentru terminarea contractului de muncă. Sumele au fost stabilite în baza unui raport emis de un specialist actuar și au fost estimate la 3.623.249 lei, cumulativ, inclusiv pentru anii precedenti. Suma de 1.605.763 reprezintă amortizare cumulată obținută ca urmare a revizuirii surselor de finantare de la mijloacele fixe realizate din Programe Externe, cu fonduri nerambursabile.

COMPANIA APA BRASOV S.A.

Raportul Administratorilor

pentru exercitiul incheiat la 31 decembrie 2019

Patrimoniul companiei

In cursul anului 2002 a fost publicata HG nr. 972 (M.Of. nr.697/24.09.2002) privind atestarea domeniului public al judetului Brasov.

Conform acestei hotarari, o parte din mijloacele fixe ale companiei fac parte din patrimoniul public. In conformitate cu OMFP nr. 3055/2009 in anul 2010 Compania a inregistrat in conturi extrabilantiere mijloacele fixe care apartin patrimoniului public. In cursul anului 2011 s-au finalizat integral lucrarile cuprinse in Programul ISPA "Tratarea apei potabile si a apelor uzate in municipiul Brasov si localitatile invecinate", in valoare de 176.691.394 lei.

In conformitate cu prevederile Legii 213/1998 privind bunurile proprietate publica si HG nr 548/1998 privind aprobarea Normelor tehnice pentru intocmirea inventarului bunurilor care alcatuiesc domeniul public al comunelor, oraselor, municipiilor si judetelor, bunurile realizate prin programul ISPA de natura domeniului public au fost predate la patrimoniul public al Consiliului Judetean Brasov, respectiv al Primariei Municipiului Brasov si au fost preluate de catre companie in exploatare.

In cursul anului 2013 au fost scoase din patrimoniul public si casate mijloace fixe in valoare totala de 1.180.572 lei si au intrat mijloace fixe reprezentad Statia de Epurare Prejmer – Lunca Calnicului si retele de apa din Halchiu – Satu Nou.

In cursul anului 2014 au intrat mijloace fixe de natura patrimoniului public de la Municipiul Codlea, Statia de epurare si retele de canalizare de la Prejmer si Bod.

In cursul anului 2015 au intrat mijloace fixe de natura patrimoniului public (in principal mijloace fixe realizate de persoane fizice si juridice si predate cu titlu gratuit domeniului public) pentru Municipiul Brasov, Orasul Ghimbav, Comuna Bod, Municipiul Sacele, Comuna Prejmer, Comuna Halchiu, Comuna Harman, Comuna Harman – Podu Olt, Comuna Sanpetru. Iesiri din patrimoniul public au fost la Municipiul Sacele, sub forma de casari si regularizari. Tot in cursul anului 2015 au intrat mijloace fixe de natura patrimoniului public la Consiliul Judetean, ca urmare a predarii patrimoniului Comunei Racos realizat in sa din fonduri de la Consiliul Judetean.

In cursul anului 2016 au intrat mijloace fixe de natura patrimoniului public (in principal mijloace fixe realizate de persoane fizice si juridice si predate cu titlu gratuit domeniului public) pentru Municipiul Sacele. Iesiri din patrimoniul public au fost la Municipiul Brasov, sub forma de casari. De asemenea, in cursul anului 2016 au intrat mijloace fixe de natura patrimoniului public la UAT Teliu, ca urmare a semnarii procesului verbal de preluare a sistemului public de alimentare cu apa a localitatii Teliu.

In cursul anului 2017 s-a continuat preluarea de mijloace fixe de natura patrimoniului public (in principal mijloace fixe realizate de persoane fizice si juridice si predate cu titlu gratuit domeniului public) pentru majoritatea UAT-urilor. De asemenea, in cursul anului 2017 au intrat mijloace fixe de natura patrimoniului public la UAT Ungra, ca urmare a semnarii procesului verbal de preluare a sistemului public de alimentare cu apa a localitatii Ungra.

In cursul anului 2018 s-a continuat preluarea de mijloace fixe de natura patrimoniului public (in principal mijloace fixe realizate de persoane fizice si juridice si predate cu titlu gratuit domeniului public) pentru majoritatea UAT-urilor. De asemenea, in cursul anului 2018 au intrat mijloace fixe de natura patrimoniului public la UAT Sanpetru si UAT Halchiu.

In cursul anului 2019 s-a continuat preluarea de mijloace fixe de natura patrimoniului public (in principal mijloace fixe realizate de persoane fizice si juridice si predate cu titlu gratuit domeniului public) pentru majoritatea UAT-urilor. De asemenea, in cursul anului 2019 au intrat mijloace fixe de natura patrimoniului public la UAT Harman.

COMPANIA APA BRASOV S.A.
 Raportul Administratorilor
 pentru exercitiul incheiat la 31 decembrie 2019

Redam mai jos situatia patrimoniului public aflat in administrarea companiei:

PATRIMONIUL PUBLIC LA 31.12.2019		Valoarea de inventar	
		31.12.2018	31.12.2019
Nr. Crt.	Patrimoniul Public		
1	Patrimoniul public al Consiliului Judetean Brasov	168.337.913	164.672.554
2	Patrimoniul public al Municipiului Brasov	144.975.096	145.935.356
3	Patrimoniul public al Orasului Rupea	992.656	1.130.545
4	Patrimoniul public al Orasului Ghimbav	2.155.990	2.138.007
5	Patrimoniul public al Comunei Bod	8.442.950	8.642.506
6	Patrimoniul public al Orasului Sacele	31.192.361	29.814.366
7	Patrimoniul public al Comunei Prejmer	11.199.286	11.276.767
8	Patrimoniul public al Comunei Prejmer – Lunca Calnicului	4.003.487	4.003.487
9	Patrimoniul public al Comunei Hoghiz	1.021.010	1.022.451
10	Patrimoniul public al Comunei Homorod	128.766	135.487
11	Patrimoniul public al Comunei Halchiu – Satu Nou	2.556.066	2.556.066
12	Patrimoniul public al Municipiului Codlea	65.199.520	65.199.520
13	Patrimoniul public al Comunei Harman -Podu Olt	3.790.949	3.790.949
14	Patrimoniul public al Comunei Harman	3.934.934	8.486.983
15	Patrimoniul public al Comunei Racos	1.404.495	1.404.495
16	Patrimoniul public al Comunei Sanpetru	5.560.284	5.899.748
17	Patrimoniul public al Comunei Teliu	6.464.747	6.485.237
18	Patrimoniul public al Comunei Ungra	737.162	737.723
	TOTAL PATRIMONIUL PUBLIC	462.097.681	463.332.246

Patrimoniul propriu al Companiei este format din urmatoarele:

PATRIMONIUL PROPRIU LA 31.12.2019 la valoarea de inventar		31.12.2018	31.12.2019
Nr. crt	Patrimoniul privat		
1	Imobilizari necorporale	2.639.393	3.206.244
2	Imobilizari corporale	57.371.505	59.936.309
	Total Patrimoniul privat	60.010.898	63.142.553
	Patrimoniul privat de natura domeniului public		
1	Imobilizari necorporale	1.048.378	1.048.378
2	Imobilizari corporale	527.261.699	579.659.395
	Total Patrimoniul privat de natura domeniului public	528.310.077	580.707.773
	TOTAL GENERAL	588.320.975	643.850.326

In baza Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare, in perioada 2009 - 2018 si 2019 Compania APA a preluat serviciul de alimentare cu apa si canalizare si imobilizarile corporale aferente din urmatoarele localitati:

Localitatea	Valoarea		
	2009 – 2017	2018	2019
Sacele	26.025.009		
Ghimbav	450.000		
Stupini	4.758.086		

COMPANIA APA BRASOV S.A.

Raportul Administratorilor

pentru exercitiul incheiat la 31 decembrie 2019

Bod	7.148.553		
Homorod	68.518		
Hoghiz	990.222		
Prejmer	10.858.277		
Prejmer – Lunca Calnicului	4.003.487		
Halchiu – Satu Nou	1.932.637	117.467	
Codlea	65.365.227		
Racos	1.404.495		
Harman si Harman-Podu Olt	3.623.061		3.936.543
Teliu	6.457.967		
Ungra	737.172		
Sanpetru		465.380	
Total	133.822.708	582.847	3.936.543

Istoric Raport de Reevaluare**31.12.2007**

Compania a procedat la reevaluarea mijloacelor fixe detinute in patrimoniul propriu la 31.12.2007 si cladirile apartinand atat patrimoniului propriu cat si patrimoniului public din administrarea companiei. Diferentele din reevaluare inregistrate la 31 decembrie 2007 sunt in suma de 15.321.745 lei aferente valorii de intrare, respectiv 2.514.648 lei aferente amortizarii cumulate. De asemenea, s-a inregistrat o diferenta la valoarea de inventar aferenta unor mijloace fixe de natura obiectelor de inventar, in suma de 4.177 lei. Diferentele din reevaluare, la valoarea neta, sunt in suma de 12.811.275 lei. Cu ocazia reevaluarii anumite mijloace fixe au suferit descresteri de valoare, in suma de 180.575 lei la valoarea de inventar, respectiv 41.041 lei la amortizarea cumulata, net 139.534 lei. Aceste descresteri au fost inregistrate in contul 6588 si au fost considerate cheltuieli nedeductibile la calculul impozitului pe profit.

31.12.2010

In conformitate cu OMFP 3055/2009 societatea a procedat la reevaluarea cladirilor detinute in patrimoniu propriu si a cladirilor din patrimoniu public aflate in administrarea societatii la 31.12.2010. Reevaluarea a fost efectuata de un evaluator autorizat "SC Sevconsul SRL", cu exceptia cladirilor si altor mijloace fixe apartinand patrimoniului public al Municipiului Sacele, care au fost reevaluate de catre Primaria Sacele si comunicate Companiei Apa, in vederea inregistrarii, prin adresa nr. 51371/7529/11.11.2010.

Valoarea de inventar a cladirilor a fost de 56.234.477,13 lei, amortizarea cumulata 6.238.544,93 lei iar valoarea ramasa de 37.922.380,03 lei. In urma reevaluarii s-au inregistrat diferente la valoarea de inventar de 4.354.166,37 lei, iar la amortizarea cumulata de 172.399,55 lei.

Valoarea de inventar a cladirilor si altor mijloace fixe apartinand patrimoniului public al Municipiului Sacele a fost de 26.025.009,49 lei. Valoarea de inventar reevaluata este de 29.305.396,40 lei, diferentele din reevaluare fiind de 3.280.386,91 lei.

Diferentele din reevaluare, la valoarea neta, sunt in suma de 4.181.766,82 lei. Cu ocazia reevaluarii anumite mijloace fixe au suferit descresteri de valoare, in suma de 26.770,40 lei la valoarea de inventar, respectiv 6.200,47 lei la amortizarea cumulata, net 20.569,93 lei. Aceste descresteri au fost inregistrate in contul 6583 si au fost considerate cheltuieli nedeductibile la calculul impozitului pe profit.

COMPANIA APA BRASOV S.A.

Raportul Administratorilor

pentru exercitiul incheiat la 31 decembrie 2019

De asemenea s-a inregistrat o diferenta la valoarea de inventar aferenta unor mijloace fixe de natura obiectelor de inventar, in suma de 37.613,80 lei.

31.12.2013

In baza OMFP 3055/2009 societatea a procedat la reevaluarea cladirilor detinute in patrimoniu propriu si a cladirilor din patrimoniu public aflate in administrarea societatii la 31.12.2013.

Reevaluarea a fost efectuata de un evaluator autorizat "SC Consult Proeval SRL", pentru grupa 1 "Constructii" detinute in patrimoniul propriu la 31.12.2013 si cladirile apartinand patrimoniului public din administrarea companiei.

Valoarea de inventar a cladirilor a fost de 51.135.550,76 lei, amortizarea cumulata 8.528.591,43 lei, iar valoarea ramasa de 42.606.959,33 lei. In urma reevaluarii s-au inregistrat diferente la valoarea de inventar de (1.381.110,37) lei, iar la amortizarea cumulata de (193.876,58) lei.

Aceste descresteri au fost inregistrate in contul 6813 si au fost considerate cheltuieli nedeductibile la calculul impozitului pe profit.

31.12.2019

In baza OMFP 1802/2019 societatea a procedat la reevaluarea cladirilor detinute in patrimoniu propriu si a cladirilor din patrimoniu public aflate in administrarea societatii la 31.12.2019. Cu toate acestea, in intervalul 2014 - 2018 am primit reevaluari la cladirile de domeniul public efectuate de diferite UAT-uri pentru patrimoniul public, reflectate ulterior in situatiile financiare.

Reevaluarea a fost efectuata de un evaluator autorizat "SC Consult Proeval SRL", pentru grupa 1 "Constructii" detinute in patrimoniul propriu la 31.12.2019 si cladirile apartinand patrimoniului public din administrarea companiei.

Valoarea de inventar a cladirilor reevaluate a fost de 50.112.577,15 lei, amortizarea cumulata 9.214.819,63 lei, iar valoarea ramasa de 40.897.757,52 lei. In urma reevaluarii s-au inregistrat diferente la valoarea de inventar de 5.045.453 lei, iar la amortizarea cumulata de 1.216.838 lei.

Aceste cresteri au fost inregistrate in contul 1058.19 si au marit rezerva din reevaluare.

Situatia creantelor

Din total creante au fost scazute provizioanele pentru clienti incerti, situatia prezentandu-se astfel:

	31.12.2018	31.12.2019
Creante comerciale	15.764.123	16.166.555
Alte creante	16.333.951	20.167.728
Total creante	32.098.074	36.334.283

Creantele comerciale

	31.12.2018	31.12.2019
Avansuri pentru servicii	273	52.599
Clienti	6.762.010	6.719.833
Clienti incerti sau in litigiu	14.018.691	14.206.474
Provizioane pentru deprecierea creantelor-clienti	(14.018.691)	(14.206.474)
Clienti- facturi de intocmit	9.001.840	9.394.123
Total	15.764.123	16.166.555

COMPANIA APA BRASOV S.A.

Raportul Administratorilor

pentru exercitiul incheiat la 31 decembrie 2019

Alte creante

	31.12.2018	31.12.2019
TVA neexigibil si de recuperat	296.481	695.748
Debitori diversi	4.811.357	10.589.832
Provizioane pentru debitori diversi	(4.793.383)	(4.802.923)
Fond national unic de asigurari sociale de sanatate	0	0
Alte creante in legatura cu personalul	742.656	756.686
Subventii POS Mediu - buget local si alte subventii	14.928.634	12.144.331
Sume in curs de clarificare	5.983	-
Alte creante cu bugetul statului	412	412
Dobanzi de incasat	341.811	783.642
Total	16.333.951	20.167.728

Ajustari pentru deprecierea creantelor

Ajustarile pentru deprecierea creantelor au fost constituite in proportie de 100% pentru facturile emise pana la 31.12.2016, in proportie de 90% pentru cele emise in anul 2017, 50% pentru facturile emise in anul 2018, iar pentru facturile emise in anul 2019 in proportie de 16%. Pentru facturile de penalizari si in litigiu s-au facut ajustari in acelasi mod ca si pentru celelalte facturi.

Soldul provizioanelor pentru clienti incerti la 31.12.2019 este de 14.206.474 lei.

Situatia datoriilor

Descriere	31 decembrie 2019	Exigibilitate	
		Sub 1 an	Peste 1 an
Sume datorate institutiilor de credit inclusiv dobanda aferenta	23.370.326	5.152.966	18.217.360
Avansuri incasate in contul comenzilor	373.130	373.130	-
Datorii comerciale	18.279.965	18.279.965	-
Alte datorii, inclusiv datorii fiscale si alte datorii pentru asigurarile sociale	23.957.029	22.259.407	1.697.622
Total	65.980.450	46.065.468	19.914.982

Angajamente financiare

Compania APA Braşov S.A. a încheiat în data de 21.07.2009 Contractul de Finantare nr.89853, obiectul acestui contract este reglementarea termenilor si conditiilor de acordare a finantarii nerambursabile pentru implementarea proiectului de investitii „Reabilitarea și extinderea sistemelor de apă și canalizare în județul Braşov”, cu codul CCI 2007RO161 PR 006, conform Deciziei de Aprobare nr. C (2009) 4976 din data de 18.06.2009 a Comisiei Europene, cu nr. 1295 de înregistrare în SMIS-CSNR și a Ordinului ministrului mediului nr. 976/10.07.2009.

COMPANIA APA BRASOV S.A.

Raportul Administratorilor

pentru exercitiul incheiat la 31 decembrie 2019

Valoarea totală a Proiectului, fără TVA, este de **794.611.641 lei (aproximativ 189 milioane Euro)**, în conformitate cu Ordinul ministrului mediului nr. 976/10.07.2009 , din care:

- valoarea eligibilă, conform POS Mediu și în conformitate cu Decizia de Aprobare nr. C(2009) 4976, din data de 18.06.2009 a Comisiei Europene, este de **714.530.557 lei** (finanțare nerambursabilă și contribuția beneficiarului din bugetul local)
- valoarea proiectului alta decât cea eligibilă, conform POS Mediu, este de **80.081.084 lei**

după cum urmează:

Valoarea totală a proiectului fără TVA	Valoarea eligibilă a Proiectului, conform POS Mediu	din care:				Valoarea proiectului, alta decât cea eligibilă conform POS Mediu, fără TVA	TVA, din care:	
		Valoarea eligibilă nerambursabilă din FC și buget de stat		Contribuția beneficiarului din bugetul local			Valoarea TVA aferentă valorii eligibile a proiectului conform POS Mediu	Valoare TVA aferentă altei valori decât cea eligibilă conform POS
(lei)	(lei)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(lei)	(lei)
1 = 2 + 7	2 = 3 + 5	3	3/2	5	5/2	7	8	9
794.611.641	714.530.557	700.239.946	98	14.290.611	2	80.081.084	135.760.806	15.215.406

Datorită faptului că proiectul a întâmpinat o serie de întârzieri în fazele de pregătire, achiziție și implementare, Comisia Europeană a aprobat eşalonarea acestuia în două faze, respectiv:

- Faza 1, cu finanțare din Programul Operațional Sectorial Mediu POS Mediu 2007-2013 și finalizare în iunie 2016 în valoare de 496.390.915 lei fără TVA (conform Contract de Finanțare amendat).
- Faza 2, cu finanțare din Programul Operațional de Infrastructură Mare POIM 2014 -2020.

În data de 30.06.2016 s-a semnat Actul adițional nr.5 la Contractul de finanțare. Noua valoare totală a etapei I a Proiectului, fără TVA este de **496.390.915 lei (aproximativ 119 milioane Euro)**, în conformitate cu Ordinul ministrului mediului și schimbărilor climatice nr. 932/29.06.2016, din care:

- valoarea eligibilă a etapei I, conform POS MEDIU este de **446.364.562 lei** (finanțare nerambursabilă din FC și bugetul de stat și contribuția financiară a membrilor ADI de la bugetele locale).
- valoarea etapei I a proiectului alta decât cea eligibilă, conform POS Mediu, este de **50.026.353 lei** după cum urmează:

Valoarea totală a	Valoarea eligibilă a etapei I a	din care:	Valoarea etapei I a	TVA, din care:	

COMPANIA APA BRASOV S.A.

Raportul Administratorilor

pentru exercitiul incheiat la 31 decembrie 2019

etapei I a proiectului fără TVA	Proiectului, conform POS Mediu	Valoarea eligibilă nerambursabilă din FC și buget de stat a etapei I a Proiectului		Contribuția beneficiarului din bugetul local pentru etapa I a Proiectului		proiectului, alta decât cea eligibilă conform POS Mediu, fără TVA	Valoarea TVA aferentă valorii eligibile a etapei I a proiectului conform POS Mediu	Valoare TVA aferentă altei valori decât cea eligibilă conform etapei I a POS Mediu
		(lei)	(%)	(lei)	(%)			
1 = 2 + 7	2 = 3 + 5	3	4=3/ 2	5	6=5/ 2	7	8	9
496.390.915	446.364.562	437.437.271	98	8.927.291	2	50.026.353	88.220.861	9.887.362

Noua durată de implementare a etapei I a proiectului a fost până la data de 30.07.2016.

Până la 31.12.2017, s-a reținut prefinanțare în sumă de 242.107.167 lei.

În data de 07.02.2011 s-a restituit la AM POS MEDIU dobanda aferentă prefinanțării în valoare de 548.257,55 lei.

În data de 08.08.2011 s-a restituit la AM POS MEDIU dobanda aferentă prefinanțării în valoare de 215.155,91 lei.

În data de 26.02.2016 s-a restituit la AM POS MEDIU dobanda aferentă prefinanțării în valoare de 495.837,89 lei.

Soldul contului de prefinanțare la 31.12.2018 este de 0 lei.

Plăți efectuate în cursul anului 2018 din contul de cofinanțare POS MEDIU sunt în valoare totală de 4.304.202,41 lei.

Soldul contului de cofinanțare POS MEDIU la 31.12.2018 este de 28.958.923,78 lei.

Dobanda aferentă contului de prefinanțare a fost restituită integral către AM POS Mediu.

Pentru cofinanțarea acestui Program a fost semnat cu Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare (BERD), Contractul de Imprumut nr. 41890/09.06.2011.

Valoarea imprumutului este de 27.313.729 Euro cuprinzând:

1. tranșa unu în valoare de 19 milioane Euro reprezentând cofinanțarea proiectului în valoare totală de 189,3 mil.Euro. Rambursarea se va face în 22 rate semestriale egale, începând din data de 21 august 2015.

2. tranșa doi în valoare de 8,31 milioane Euro reprezentând refinanțarea creditului MELF. Rambursarea se va face în 24 rate semestriale egale, începând din data de 21 august 2011. Conform act adițional din 18.08.2011, valoarea tranșei doi este de 7.620.917,97 Euro.

Datele de rambursare a capitalului imprumutului trebuie să coincidă cu datele de plată a dobanzii.

Dobanda : EURIBOR + marja ; Marja de baza este 2,25% / an și este variabilă dar nu mai mult de 4,25% / an și nu mai puțin de 1,75% / an.

Principalele taxe și comisioane aferente imprumutului sunt:

- comision la semnare, platit o singură dată:
 - 190.000 EURO pentru tranșa I;
 - 20.000 EURO pentru tranșa II.
- comision de angajament pentru tranșa I:
 - 09.06.2013-08.06.2014- 0,25%/ an din suma netrasă din imprumut,

COMPANIA APA BRASOV S.A.

Raportul Administratorilor

pentru exercitiul incheiat la 31 decembrie 2019

- din 09.06.2014 - 0,5% / an din suma netrasa din imprumut.

Începând cu luna octombrie 2017 s-au purtat discuții cu reprezentanții BERD cu privire la:

- obținerea unei noi tranșe de împrumut utilizabile în Programul POIM,
- obținerea unor condiții mai bune pentru creditul existent și anume: reducerea costurilor aferente comisionului de angajament și reducerea ratei dobânzii creditului,

iar în data de 30 octombrie 2017 s-a primit prima propunere de Pre-Acord de finanțare. Discuțiile cu reprezentanții BERD au continuat pe marginea acestui document iar în data de 22 decembrie 2017 s-a primit de la BERD o altă propunere de Pre-Acord de finanțare.

Până la sfârșitul anului 2018 au fost restituiți 6.010.183 euro și s-a plătit o dobândă de 1.175.464 Euro și un comision de angajament de 529.846 Euro.

În anul 2018 au fost restituiți 1.054.507 euro, în două rate și s-a plătit o dobândă de 100.579 Euro și un comision de angajament de 26.932 Euro.

	Credit BERD termen lung		Credit BERD partea curenta		Sold la 31 decembrie	
	EURO	LEI	EURO	LEI	EURO	LEI
Sold la 31 decembrie 2017	5.920.735	27.588.847	1.054.507	4.913.685	6.975.241	32.502.532
Trageri in 2018	0	0	0	0	0	0
Reevaluare sold in 2018	0	382.480	0	0	0	382.480
Reclasificare din TL in TS pentru 2019	(1.054.507)	(5.275.726)	1.054.507	4.943.000	0	(332.726)
Rambursari in 2018			(1.054.507)	(4.938.571)	(1.054.507)	(4.938.571)
Sold la 31 decembrie 2018	4.866.228	22.695.601	1.054.507	4.918.114	5.920.735	27.613.715

Echivalentul în lei a fost calculat la cursul de 4.6597 lei/EURO pentru anul 2017, respectiv 4.6639 lei/EURO pentru anul 2018.

Contractul de finanțare aferent Proiectului "Fazarea proiectului Reabilitarea și extinderea sistemelor de apă și canalizare în județul Brașov/regiunea Centru/România" Cod SMIS 2014+ 107617.

Contractul de finanțare nr. 39/11.04.2017 aferent Proiectului "Fazarea proiectului Reabilitarea și extinderea sistemelor de apă și canalizare în județul Brașov/regiunea Centru/România" Cod SMIS 2014+ 107617 a fost semnat în data de 11.04.2017 de către Compania APA Brașov și Ministerul Dezvoltării Regionale, Administrației Publice și Fondurilor Europene.

Valoarea totală a Contractului de Finanțare este de 115.011.714 lei, după cum urmează:

Valoarea totală	Valoarea totală eligibilă	Valoarea veniturilor nete generate		Valoarea necesară de finanțare		Valoarea eligibilă nerambursabilă din FEDR/FC/FSE		Valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul național		Valoarea co-finanțării eligibile a Beneficiarului		Valoarea neeligibilă inclusiv TVA
		(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	
115.011.712,80	95.915.305,83	9.668.262,83	10,08	86.247.043	89,92	73.309.986,43	85	11.212.115,57	13	1.724.941	2	19.096.406,97

COMPANIA APA BRASOV S.A.

Raportul Administratorilor

pentru exercitiul incheiat la 31 decembrie 2019

PROIECTUL: “Sprijin pentru pregătirea aplicatiei de finantare si documentatiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă si apă uzată din judetul Brasov/Regiunea Centru, în perioada 2014-2020”

Contractul de Finantare - Programul Operational Infrastructură Mare (POIM) pentru Proiectul: “Sprijin pentru pregătirea aplicatiei de finantare si documentatiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă si apă uzată din judetul Brasov/Regiunea Centru, în perioada 2014-2020” a fost semnat în data de 29.05.2017.

Perioada initiala de implementare a Proiectului a fost de 17 luni, respectiv între data de 15.06.2017 si data de 15.11.2018.

În data de 16.05.2018 a fost semnat Actul aditional nr.1 la Contractul de finantare nr.67/29.05.2017 prin care perioada de implementare a proiectului a fost prelungita de la 17 la 30,5 luni, până la data de 31.12.2019.

Valoarea totală a Contractului de Finanțare este de 5.380.255,43 EURO (24.366.100,8 lei), după cum urmează:

Valoarea totală	Valoarea totală eligibilă	Valoarea eligibilă nerambursabilă din Fondul de Coeziune		Valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul național		Valoarea co-finanțării eligibile a Beneficiarului		Valoarea ne-eligibilă inclusiv TVA
		EURO	EURO	EURO	EURO	EURO	EURO	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
5.380.255,43	4.483.546,19	3.811.014,26	85%	627.696,47	14%	44.835,46	1%	896.709,24

COMPANIA APA BRASOV S.A.

Raportul Administratorilor

pentru exercitiul incheiat la 31 decembrie 2019

Datoriile comerciale

Descriere	31.12.2018	31.12.2019
Furnizori	7.562.368	7.192.344
Furnizori de immobilizari, inclusiv gar. de buna executie	1.993.919	959.684
Furnizori facturi de sosit	1.599.336	10.127.937
Total	11.155.623	18.279.965

Alte datorii

Descriere	31.12.2018	31.12.2019
Imprumuturi si datorii asimilate (Concesiuni si garantii de buna executie)	7.170.604	8.243.916
Personal si conturi asimilate	3.081.072	2.233.463
Protectia sociala si conturi asimilate	1.876.257	2.242.955
Impozitul pe salarii	328.628	397.475
TVA de plata	852.233	0
Creditori diversi	8.477.402	9.874.107
Impozit pe profit	733.514	965.113
Total	22.519.710	23.957.029

Imprumuturi si datorii asimilate include valoarea ramasa de platit pentru concesiunile de terenuri primite de catre companie (in suma de 265.034 lei) si garantii de buna executie de la furnizori (in suma de 7.929.241 lei) .

COMPANIA APA BRASOV S.A.

Raportul Administratorilor

pentru exercitiul incheiat la 31 decembrie 2019

Constituirea si utilizarea fondului de investitii (IID)	31 dec 2018	31 dec 2019
Sold initial	139.405.077	147.180.683
Surse:		
Amortisment	5.345.533	4.153.049
TVA recuperat	2.309.827	920.180
Dobanda disponibila	83.428	87.022
Impozit pe profit si varsaminte din profitul net restituite de la C.J.Bv si Primaria Brasov	2.353.246	2.317.192
Redeventa restituita de primarii si Consiliul Judetean	12.789.705	12.870.809
Taxe si impozite locale restituite de primarii si Consiliul Judetean	24.187	25.199
Surse proprii de finantare din profitul net	6.552.865	8.650.490
Vanzari mijl. fixe si recuperari din casari	40.611	6.662
Decontari interne	3.780.926.994	2.394.516.782
Alte surse proprii	87.665	0
Depozite titluri de stat		
Sume in curs de decontare	182.883.374	103.669.571
Depozite bancare MRD	62.624.500	60.870.000
Dobanda disponibil in contul serv.datoriei	237.557	243.847
Dobanda depozite MRD	329.420	1.357.778
Diferente de curs favorabile	456.609	1.032.598
Subventii POS Mediu – buget de stat		3.662.435
Subventii POS Mediu – fonduri coeziune		9.031.611
Subventii POS Mediu – buget local		114.759
Dobanda aferenta prefinantarii		
Dobanda de primit	139.454	341.595
Trageri BERD		
Creditori		415
Alte sume primite cu caracter de subventii pt investitii		12.431
Debitori	365	
Garantii de buna executie incasate		
Total surse	4.057.185.341	2.603.884.425
Plati:		
Lucrari de investitii	16.655.871	30.637.559
Plata restituire alocatie BL	170.259	0
Rata credit BERD	4.911.629	4.994.196
Dobanda credit BERD	468.476	407.675
Comision credit BERD	125.469	4.736
Diferente curs valutar nefavorabile	448.679	229.338
Garantii de buna executie restituite	102	482.375
Garantii depuse in conturi speciale	43.616	14.818
Garantii pentru scoatere temporara teren din uz		0
Comision bancar	5.498	528
Decontari interne	3.845.012.104	2.450.692.861
Sume in curs de decontare	181.567.666	103.669.571
Debitori	365	
Creditori		415

COMPANIA APA BRASOV S.A.

Raportul Administratorilor

pentru exercitiul incheiat la 31 decembrie 2019

Subventii POS Mediu – buget de stat		
Subventii POS Mediu – fonduri coeziune		
Alte sume platite-subventii		12.431
Fonduri de coeziune prefinantate		
Depozite titluri de stat		
Total plati	4.049.409.734	2.591.146.503
Sold final	147.180.683	159.918.605

Inventarierea patrimoniului

In cursul anului 2018, in conformitate cu prevederile art.7 al (1) din Legea nr.82/1991, republicata si in baza OMFP nr.2861/2009 pentru aprobarea Normelor privind organizarea si efectuarea inventarierii elementelor de activ si de pasiv, s-au inventariat toate gestiunile Companiei APA Brasov SA.

In urma efectuării inventarierii si confruntării stocurilor factice cu cele scriptice nu s-au constatat diferente si s-au facut propuneri de casare pentru mijloace fixe, obiecte de inventar si echipament de protectie.

Conturile de clienti, furnizori, disponibilitati in cont si garantii de buna executie au fost inventariate prin scrisori de confirmare a soldului.

Managementul riscului

Principalele riscuri la care este supusa Societatea sunt urmatoarele:

Riscul valutar

Exista un risc al deprecierei valorii activelor monetare nete exprimate in lei. In prezent nu exista o alta piata in afara Romaniei pentru conversia leului in alte valute.

Societatea isi desfasoara activitatea in Romania intr-un mediu economic caracterizat printr-o fluctuatie semnificativa a cursului de schimb al celor mai importante monede. Moneda locala a suferit o devalorizare fata de euro (rata de schimb dintre leu si euro a fost de 4.7793 la 31 decembrie 2019 fata de 4.6639 la 31 decembrie 2018).

Riscul de piata

Economia romaneasca se afla intr-o perioada de dezvoltare continua si de aceea exista un grad considerabil de incertitudine in privinta directiei viitoare a politicii economice interne si a mediului politic. Conducerea Companiei nu poate prevedea schimbarile ce vor avea loc in Romania si efectele acestora asupra situatiei financiare, a rezultatului din exploatare si a fluxurilor de trezorerie ale societatii.

Riscul de credit

Pe parcursul activitatii sale, Societatea este supusa riscului de credit, in special datorita creantelor comerciale. Conducerea monitorizeaza indeaproape expunerea la riscul de credit in mod regulat. Riscul de credit legat de creantele comerciale este redus datorita numarului mare de clienti care constituie baza de clienti ai societatii. Prin urmare, conducerea estimeaza ca nu exista concentratii semnificative ale riscului de credit.

Riscul nerealizarii veniturilor

COMPANIA APA BRASOV S.A.

Raportul Administratorilor

pentru exercitiul incheiat la 31 decembrie 2019

Avand in vedere preocuparea consumatorilor de reducere a risipei, exista riscul moderat (1-2% din total productie) nerealizarii productiei fizice. Exista si riscul neadoptarii la timp a tarifelor care poate afecta realizarea productiei cu (1-1.5% din total productie).

Riscul aferent mediului economic

Procesul de ajustare a valorilor in functie de risc care a avut loc pe pietele financiare internationale in intervalul 2009-2019 a afectat performanta acestora, inclusiv piata financiar-bancara din Romania, conducand la o incertitudine crescuta cu privire la evolutia economica in viitor.

Criza curenta de lichiditate si creditare care a inceput la mijlocul anului 2008 a condus printre altele la un nivel scazut si acces dificil la fondurile de pe piata de capital, nivele scazute de lichiditate in sectorul bancar romanesc si rate de imprumut interbancare ridicate. Pierderile semnificative suferite de piata financiara internationala ar putea afecta capacitatea Societatii de a obtine imprumuturi noi si refinantari ale facilitatilor existente in conditii similare celor aplicabile tranzactiilor anterioare.

Identificarea si evaluarea investitiilor influentate de o piata de creditare lipsita de lichiditati, analiza respectarii contractelor de creditare si a altor obligatii contractuale, evaluarea incertitudinilor semnificative, inclusiv a incertitudinilor legate de capacitatea Societatii de a continua sa functioneze pentru o perioada rezonabila de timp, toate acestea ridica la randul lor alte provocari.

Creditorii Societatii pot fi de asemenea afectati de situatii de criza de lichiditate care le-ar putea afecta capacitatea de a-si onora datoriile curente. Deteriorarea conditiilor de operare a creditorilor ar putea afecta si gestionarea previziunilor de flux de numerar si analiza de depreciere a activelor financiare si nefinanciare. In masura in care informatiile sunt disponibile, conducerea a reflectat estimari revizuite ale fluxurilor viitoare de numerar in politica sa de depreciere.

Preocuparile actuale privind posibilitatea ca deteriorarea conditiilor financiare sa contribuie intr-o etapa ulterioara la o diminuare suplimentara a încrederii au determinat depunerea unor eforturi coordonate din partea guvernelor si a Bancilor Centrale în vederea adoptarii unor masuri speciale avand drept scop contracararea aversiunii tot mai mari fata de risc si restabilirea unor conditii normale de functionare a pietei.

Conducerea Societatii nu poate estima evenimentele care ar putea avea un efect asupra sectorului bancar din Romania si ulterior ce efect ar putea avea asupra acestor situatii financiare.

Conducerea nu poate estima credibil efectele asupra situatiilor financiare ale Societatii rezultate din deteriorarea lichiditatii pietei financiare, deprecierea activelor financiare influentate de conditii de piata nelichide si volatilitatea ridicata a monedei nationale si a pietelor financiare. Conducerea Societatii crede ca ia toate masurile necesare pentru a sprijini cresterea activitatii Societatii in conditiile de piata curente prin:

- pregatirea unor strategii de gestionarea a crizei de lichiditate si stabilirea unor masuri, a intampina eventuale crize de lichiditate;
- monitorizarea constanta a lichiditatii;
- previzionari ale lichiditatii curente;

monitorizarea zilnica a fluxurilor de trezorerie si evaluarea efectelor asupra creditorilor sai a accesului limitat la fonduri si posibilitatea de crestere a operatiunilor in Romania.

COMPANIA APA BRASOV S.A.

Raportul Administratorilor

pentru exercitiul incheiat la 31 decembrie 2019

Declaratia nefinanciara

1. GENERALITĂȚI

În conformitate cu prevederile O.M.F.P. nr. 3456 din 1 noiembrie 2018 privind modificarea și completarea unor reglementări contabile, entitățile care, la data bilanțului, depășesc criteriul de a avea un număr mediu de 500 de salariați în cursul exercițiului financiar, trebuie să întocmească o **declarație nefinanciară** care conține, în măsura în care acestea sunt necesare pentru înțelegerea dezvoltării, performanței și poziției entității și a impactului activității sale, informații privind cel puțin aspectele de mediu, sociale și de personal, respectiv drepturile omului, combaterea corupției și a dării de mită.

2. DATE DE IDENTIFICARE

- denumire operator: Compania Apa Brașov S.A.;
- sediul social: Brașov, str. Vlad Tepeș nr. 13;
- website: www.apabrasov.ro;
- modalitatea de gestiune: Contract de Delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, încheiat între Compania Apa Brașov S.A. și Asociația de Dezvoltare Intercomunitară în Domeniul Apei din Județul Brașov, în numele și pe seama unităților administrativ – teritoriale membre;
- forma juridică: societate pe acțiuni;
- nr. de înregistrare la registrul comerțului J 08/77/1991;
- CUI: RO 1096128;
- Domeniul principal de activitate: Captarea, tratarea și distribuția apei - Cod CAEN 3600;
- Licență nr. 3629 din 18.03.2016 - Clasa 1 - pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare - emisă de Autoritatea Națională pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice.

3. MISIUNEA COMPANIEI

Compania Apa Brașov S.A. are misiunea de a fi cel mai eficient operator regional în domeniul serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare din județul Brașov, a cărui obiectiv important este promovarea unui serviciu public performant orientat spre creșterea calității serviciilor oferite clienților săi și a calității apei.

Măsura performanțelor serviciului public cât și individual al fiecărui salariat este dată din ce în ce mai mult de rezultatele obținute și de aprecierea din partea beneficiarilor.

4. POLITICA ÎN DOMENIUL CALITATE-MEDIU-SĂNĂTATE ȘI SECURITATE OCUPAȚIONALĂ-SIGURANȚA ALIMENTULUI

Politica și obiectivele în domeniul calității, mediului, securității și sănătății în muncă și siguranței alimentului sunt definite în declarația Directorului General al Companiei Apa Brașov S.A. Prin această politică se impune îndeplinirea tuturor cerințelor solicitate de client pentru produsele și serviciile contractate, a celor solicitate de prevederile de reglementare și legale, a celor referitoare la protejarea mediului și prevenirea poluării, prevenirea accidentelor de muncă și a îmbolnăvirilor profesionale,

COMPANIA APA BRASOV S.A.

Raportul Administratorilor

pentru exercitiul incheiat la 31 decembrie 2019

identificarea preventivă și controlul pericolelor și riscurilor care pot afecta sănătatea și securitatea ocupațională a salariaților precum și asigurarea consumatorilor că apa pe care o consumă este sigură.

În cadrul CABv este implementat sistemul de management integrat calitate-mediu-sănătate și securitate ocupațională-siguranța alimentului, acesta este certificat în conformitate cu cerințele standardelor internaționale ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 și ISO 22000:2018, astfel:

- **Certificat SRAC nr. 2055** – certifica Compania Apa Brasov SA pentru implementarea și menținerea unui sistem de management al calității, conform condițiilor din standardul ISO 9001:2015, valabil până la data 11 august 2022;
- **Certificat SRAC nr.122** – certifică Compania Apa Brașov S.A. pentru implementarea și menținerea unui sistem de management de mediu, conform condițiilor din standardul ISO 14001:2015, valabil până la data 11 august 2022;
- **Certificat SRAC nr. 192** – certifică Compania Apa Brașov S.A. pentru implementarea și menținerea unui sistem de management al sănătății și securității ocupaționale al societății, conform condițiilor din referențialul ISO 45001:2018, valabil până la data 11 august 2022;
- **Certificat SRAC nr. 146** – certifică Compania Apa Brasov S.A. pentru implementarea și menținerea unui sistem de management al siguranței alimentului conform condițiilor din standardul 22000:2018, valabil până la data 11 august 2022;
- **Certificat IQNET** – certifică Compania Apa Brașov SA care menține sistemul de management al calității, conform condițiilor din standardul **ISO 9001:2015**, valabil până la data 11 august 2022.
- **Certificat IQNET** – certifică Compania Apa Brașov SA sa care menține sistemul de management de mediu, care îndeplinește cerințele standardului **ISO 14001:2015**, valabil până la data 11 august 2022.
- **Certificat IQNET** – certifică Compania Apa Brașov SA care menține sistemul sănătății și securității ocupaționale, care îndeplinește cerințele standardului **ISO 45001:2018**, valabil până la data 11 august 2022.
- **Certificat IQNET** – certifică Compania Apa Brașov S.A. care menține sistemul de management al siguranței alimentare, care îndeplinește cerințele standardului **ISO 22000:2018**, valabil până la data de 11 august 2022.

Sistemul de management integrat calitate-mediu-sănătate și securitate ocupațională conform ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 și ISO 45001:2018 la Compania Apa Brașov S.A. se aplică pentru domeniile de activitate:

- Captare, tratare, transport, înmagazinare și distribuție apă potabilă;
- Colectare, transport și epurare ape uzate;
- Proiectare, asistența tehnică și execuție lucrări hidroedilitare;
- Analiză și monitorizare apă potabilă și apă uzată.

Sistemul de management al siguranței alimentului conform ISO 22000:2018 la Compania Apa Brașov SA se aplică pentru domeniul de activitate:

- Captare, tratare, transport, înmagazinare și distribuție apă potabilă;
 - Analiză și monitorizare apă potabilă.
-

Documentarea sistemului de management integrat calitate-mediu-securitate și sănătate în muncă-siguranța alimentului se regăsește în proceduri de sistem, proceduri operaționale, fișe de proces, instrucțiuni de lucru, etc.. cu mențiunea că abordarea procedurală pentru entitățile funcționale s-a făcut în conformitate cu modelul de procedura aferent legislației privind aprobarea Codului controlului intern managerial, astfel încât să răspundem atât la cerințele sistemului de management integrat cât și a standardelor de control intern/managerial.

La data prezentei există **121 proceduri de sistem și operaționale**, din care:

- 92 proceduri operaționale,
- 16 proceduri privind sistemul de control intern managerial, conform Ordinului S.G.G. nr. 600/ 2018 privind controlul intern/managerial,
- 13 proceduri privind sistemul de management integrat aplicabile sistemului de management integrat calitate-mediu-securitate și sănătate în muncă-siguranța alimentului, din care:
 - o 4 PSI calitate-mediu-securitate-siguranța alim.,
 - o 3 PSM (proceduri de sistem mediu),
 - o 3 PSMSH (proceduri de sistem comune mediu-securitate-siguranța alim.),
 - o 3 PSS (proceduri de sistem securitate).

Situația centralizată a procedurilor operaționale în vigoare se regăsește la Birou Managementul Calitatii în Lista informațiilor documentate, menținute și păstrate, aplicabile la CABv cod FS-7.5.3-01, ed.07, rev.0 cu ultima actualizare din 12.07.2019.

De asemenea, anual se efectuează audituri externe, de către Organismul de Certificare SRAC CERT care verifică menținerea acestor certificate pentru domeniul de activitate principal de „Captare/preluare, tratare, transport, distribuție apă potabilă și colectare, epurare ape uzate”.

Obiectivele generale în domeniul SMI sunt corelate cu obiectivele măsurabile și indicatorii de performanță stabiliți la fiecare nivel și funcție relevantă din cadrul societății, a căror realizare se analizează pentru adecvarea continuă a politicii.

Politica în domeniul calității, mediului, securității și sănătății în muncă și siguranței alimentului este disponibilă părților interesate relevante.

5. SISTEMUL DE CONTROL INTERN MANAGERIAL

În temeiul Ordonanței Guvernului nr. 119/ 1999 privind controlul intern/ managerial și controlul financiar preventiv, republicată și Ordinului nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice, controlul intern managerial este definit ca reprezentând ansamblul formelor de control exercitate la nivelul societății, inclusiv auditul intern, stabilite de conducere în concordanță cu obiectivele acesteia și cu reglementările legale, în vederea asigurării administrării fondurilor în mod economic, eficient și eficace; acesta include, de asemenea, structurile organizatorice, metodele și procedurile.

Sistemul de control intern managerial al CABv operează cu standarde și cu o diversitate de procedee, mijloace, acțiuni, dispoziții, care privesc toate aspectele legate de activitățile societății, fiind stabilite și implementate pentru a-i permite deținerea unui bun control asupra funcționării în ansamblul ei, precum și a fiecărei activități/operațiuni în parte.

COMPANIA APA BRASOV S.A.

Raportul Administratorilor

pentru exercitiul incheiat la 31 decembrie 2019

Procesul de îmbunătățire a implementării sistemului de control intern managerial în cadrul Companiei Apa Brasov S.A. a avut la bază cele 16 standarde de control intern/manAGERIAL (standardele de control intern managerial definesc un minimum de cerințe generale de management pe care toate entitățile publice trebuie să le urmeze), conform legislației în domeniu.

Standardele sunt grupate în **cinci categorii numite elemente – cheie**:

Elemente Cheie	Standarde
I. MEDIUL DE CONTROL	
Grupează problemele legate de organizare, managementul resurselor umane, etica, deontologie și integritate.	Standardul 1 - Etică, integritate Standardul 2 - Atribuții, funcții, sarcini Standardul 3 - Competență, performanță Standardul 4 - Structura organizatorică
II. PERFORMANȚE ȘI MANAGEMENTUL RISCULUI	
Vizează problematica managementului legată de fixarea obiectivelor, planificare (planificare multianuală), programare (planul de management) și performanțe (monitorizarea performanțelor).	Standardul 5 - Obiective Standardul 6 – Planificarea Standardul 7 - Monitorizarea performanțelor Standardul 8 - Managementul riscului
III. ACTIVITĂȚI DE CONTROL	
Se focalizează asupra: documentării procedurilor, continuității operațiunilor, înregistrării excepțiilor, separării atribuțiilor, supravegherii, etc.	Standardul 9 - Proceduri Standardul 10 – Supravegherea Standardul 11 - Continuitatea activității
IV. INFORMARE ȘI COMUNICARE	
Vizează problemele ce țin de crearea unui sistem informațional adecvat și a unui sistem de rapoarte privind execuția planului de management, a bugetului, a utilizării resurselor, precum și gestionării documentelor.	Standardul 12 - Informarea și comunicarea Standardul 13 - Gestionarea documentelor Standardul 14 - Raportarea contabilă și financiară
V. AUDITAREA ȘI EVALUAREA	
Vizează dezvoltarea capacității de evaluare a controlului intern/manAGERIAL, în scopul	Standardul 15 - Evaluarea SCIM Standardul 16 – Auditul intern

COMPANIA APA BRASOV S.A.

Raportul Administratorilor

pentru exercitiul incheiat la 31 decembrie 2019

asigurării continuității procesului de perfecționare a acestuia.	
--	--

În cadrul societății funcționează *“Comisia de monitorizare”* privind Sistemului de Control Intern Managerial a Companiei Apa Brașov S.A., componența acesteia a fost actualizată prin Decizia nr. 82 din data de 08.11.2018.

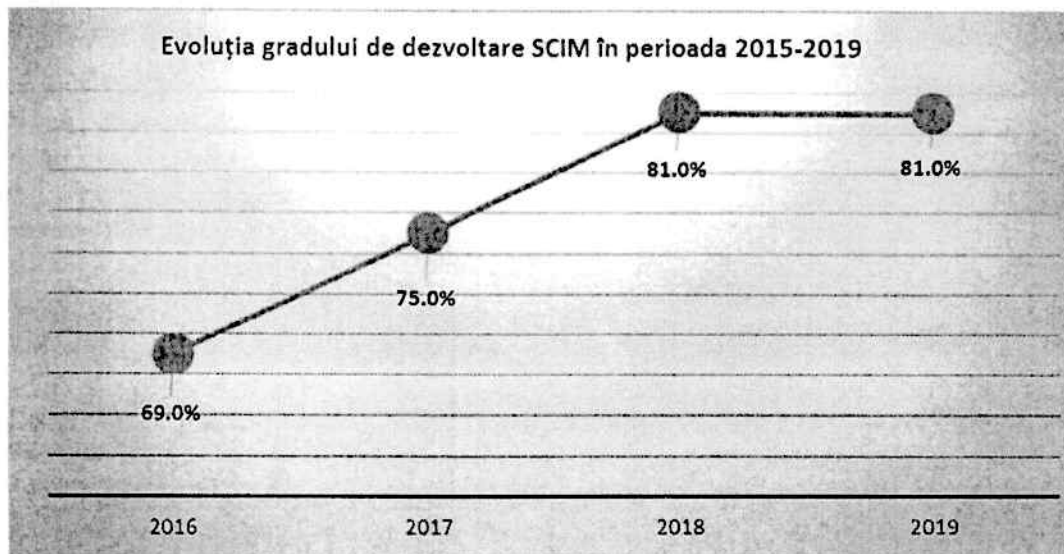
Conform cerințelor standardelor de control intern managerial s-a realizat în anul 2019 identificarea și evaluarea principalelor riscuri într-un mod controlat și eficient, pentru atingerea obiectivelor și s-au stabilit măsurile de control și acțiunile menite să prevină apariția riscurilor și tratarea acestora. Pentru toate riscurile identificate s-au stabilit măsuri în tratarea acestora astfel încât riscurile reziduale să scadă.

Ca urmare a măsurilor stabilite și implementate, riscurile au fost menținute la un nivel cât mai redus. Controlul eficient al riscurilor s-a concretizat prin:

- măsuri de implementare și respectare a procedurilor documentate ale sistemului de control intern managerial;
- audituri interne și controale ale sistemului de management integrat cu verificarea respectării procedurilor documentate;
- asigurarea cu resurse umane competente necesare desfășurării activităților și proceselor.

Anual se evaluează progresul înregistrat în implementarea și optimizarea sistemului de control intern managerial.

Pe baza rezultatelor autoevaluării s-a apreciat că la data de 31 decembrie 2019 sistemul de control intern managerial al Companiei Apa Brașov S.A. era **conform/parțial** implementat cu standardele cuprinse în Codul controlului intern managerial.



În momentul de față se continuă îmbunătățirea sistemului de control intern față de Ordinul S.G.G. nr. 600/2018.

COMPANIA APA BRASOV S.A.

Raportul Administratorilor

pentru exercitiul incheiat la 31 decembrie 2019

6. ASPECTE PRIVIND ACTIUNILE ÎNTREPRINSE PENTRU A ASIGURA PROTECTIA MEDIULUI

Angajamentul asumat de conducerea Companiei Apa Braşov SA prin "Politica privind sistemul de management integrat calitate–mediu, sănătate și securitate ocupațională", este o dovadă certă a faptului că societatea noastră responsabilizează importanța asigurării unui climat organizațional în care toți cei interesați: angajați, acționari, clienți, furnizori, comunitate și mediu să poată interacționa eficient și responsabil atât din punct de vedere economic cât și social.

Compania Apa Braşov SA are implementat un sistem de management integrat calitate-mediu-sănătate și securitate ocupațională, adecvat domeniului de activitate. În luna august a anului 2019 a avut loc auditul extern de supraveghere al SRAC, pentru menținerea certificării sistemului de management integrat calitate-mediu-sanatate și securitate ocupațională conform standardelor ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 22000:2019 și ISO 45001. Societatea noastră este certificată de către Societatea Română pentru Asigurarea Calității (SRAC), în conformitate cu: ISO 14001:2015 - Certificat nr. 122 valabil până la data de 11.08.2022. Menținerea certificării de mediu este o dovadă și o garanție a îndeplinirii angajamentelor asumate de către Compania Apa Braşov S.A. prin politica de mediu.

Principalele activități din domeniul protecției mediului în anul 2019 s-au efectuat planificat și organizat, urmărind prevenirea poluării, reducerea riscurilor de producere a unor incidente de mediu pe amplasamentele din cadrul societății, precum și conformarea cu prevederile legislative în domeniu.

Evaluarea performanțelor de mediu se realizează prin monitorizarea și măsurarea principalelor procese care au sau pot avea un impact semnificativ asupra mediului:

- **Apa uzată** - evacuarea apelor uzate în receptorii naturali se face numai în condițiile impuse de legislația în vigoare și documentele de reglementare Autorizațiile de mediu și Autorizațiile de gospodărire a apelor;
- Activitatea Companiei Apa Braşov SA este reglementată din punct de vedere al protecției mediului prin următoarele autorizații de mediu, emise de către Agenția de Protecția Mediului Braşov:

Nr crt	Localitatea	Autorizația de mediu				Observatii
			Nr.	Data emiterii	Data expirării	
1	Braşov	AIM - Depozit namol	6	02.07.2018	28.06.2028	
		AM - SEAU Braşov	49	09.07.2018	09.07.2023	
		AM – Uzina de apa Tarlung	307	30.03.2015	09.03.2019	Solicitare nr.2328/2019
		AM – Sector Poiana Braşov	338	04.12.2009	04.12.2019	Solicitare nr.18981/2019
		AM – Baza Crisana	43	01.03.2010	Viza anuala	
		AM - Captare Solomon	85	01.08.2016	01.08.2021	

COMPANIA APA BRASOV S.A.

Raportul Administratorilor

pentru exercitiul incheiat la 31 decembrie 2019

		AM – Captare Racadau	86	01.08.201 6	01.08.202 1	
		AM – St.pompare Harman	178	25.06.200 9	25.06.201 9	Solicitare nr.6233/2019
		AM – St.pompare Rulmentu	175	23.06.200 9	23.06.201 9	Solicitare nr.6235/2019
		AM – St.pompare Zizin	176	25.06.200 9	25.06.201 9	Solicitare nr.6234/2019
		AM – St.pompare Dealul Melcilor	174	22.06.200 9	22.06.201 9	Solicitare nr.6231/2019
		AM – St.pompare Dealul Lupan	177	25.06.200 9	25.06.201 9	Solicitare nr.6232/2019
2	Hălchiu	AM – Sector Halchiu	6	08.01.201 0	08.01.202 0	
3	Rupea	AM – Sector RUPEA+SEAU	18	15.07.201 5	15.07.202 5	
4	Bod	AM - Bod	156	04.11.201 5	04.11.202 0	
5	Prejmer+ Teliu	AM – sector Prejmer	183	08.08.201 4	01.08.201 9	Solicitare nr. 11495/2019
6	Codlea+ Ghimbav	Am – Sector Codlea+SEAU	136	28.10.201 5	28.10.202 0	

- **Emisarii** - în scopul protejării mediului înconjurator și pentru a ne asigura că resursele de apă care sunt și receptoare pentru apele uzate, corespund din punct de vedere al calității s-a realizat “Programul de monitorizare emisari 2019”. Programul de monitorizare prevede lista cu emisarii monitorizați, frecvența precum și indicatorii fizico-chimici determinați;
- **Monitorizarea agenților economici privind deversarea apelor uzate** - în scopul protejării mediului înconjurator și a rețelelor de canalizare, evacuarea apelor uzate se face numai în condițiile impuse de legislația în vigoare. Monitorizarea calității apelor uzate deversate în rețeaua de canalizare de către principalii agenți economici se face de către Compania Apa Brasov S.A. în baza “Programului de monitorizare ape uzate deversate de agenții economici cu potențial poluator în rețeaua de canalizare – pentru anul 2019”. Programul de monitorizare prevede lista cu agenții economici monitorizați, punctele de recoltare, frecvența și lista parametrilor fizico-chimici, astfel, pe parcursul anului 2019 au fost monitorizați, cu diferite frecvențe, funcție de impactul acestora, 75 agenți economici. În urma analizelor efectuate s-au constatat că la un număr de 9 agenți economici s-au înregistrat depășiri periodice la mai mulți indicatori față de limitele maxime admise. Ca urmare, aceștia au fost obligați să repete analizele până la încadrarea parametrilor în limitele impuse;
- **Deșeuri** - deșeurile generate de Compania Apa Brasov SA sunt gestionate conform prevederilor Legii nr.211/2011 privind regimul deșeurilor, cu modificările și completările ulterioare, care transpune în legislația națională Directiva 2008/98/CE a Parlamentului European și a Consiliului. Compania Apa Brașov S.A. are implementat un sistem de colectare selectivă a deșeurilor, fiecare EF fiind dotată cu recipiente adecvate tipului de

COMPANIA APA BRASOV S.A.

Raportul Administratorilor

pentru exercitiul incheiat la 31 decembrie 2019

deșeu generat pentru colectare. Prin colectarea selectivă, deșeurile sunt mai ușor de predate firmelor autorizate cu care societatea are încheiate contracte de valorificare și/sau eliminare deșeuri;

- Deseurile periculoase sunt colectate și sunt depozitate separat pe diferite categorii în funcție de proprietățile fizico-chimice, de compatibilitățile și de natura substanțelor de stingere care pot fi utilizate pentru fiecare categorie de deseuri în caz de incendiu, astfel încât să se poată asigura un grad ridicat de protecție a mediului. Deseurile astfel colectate sunt valorificate sau eliminate prin unități specializate autorizate cu care societatea noastră are încheiate contracte. În cadrul Companiei Apa Brașov S.A. se asigură evidența cantitativă și calitativă a tuturor tipurilor de deseuri generate din activități și a modului de gestionare a acestora în conformitate cu H.G. 856/2002, cu modificările ulterioare. Situația gestiunii deșeurilor generate/ valorificate/ eliminate de către societate este raportată către Agenția de Protecție a Mediului Brașov cu frecvența stabilită în actele de reglementare;
- **Nămolul rezultat de la epurarea apelor uzate** - cantitatea de nămol generată în anul 2019 la nivel de operator general a fost de **13.318,50 tone**, această cantitate a fost depozitată la depozitul ecologic.

Coordonatele politicii de responsabilitate față de mediu sunt următoarele:

Analize pentru respectarea indicatorilor de potabilitate și a normelor de deversare

Activitatea Companiei are ca principală preocupare sănătatea populației și protejarea mediului înconjurător. În acest scop, în laboratorul propriu, certificat, se efectuează zilnic aproape 100 de analize ale apei potabile distribuite către populație. Raportul analizelor se găsește pe www.apabrasov.ro. Și pentru apa uzată se efectuează zilnic analize, pentru respectarea standardelor naționale și internaționale.

Utilizarea biogazului în Stația de Epurare Brașov

În anul 2019, a fost inițiată procedura de achiziție, având ca obiect "Modernizarea instalației de utilizare a biogazului în stația de epurare a apelor uzate a municipiului Brașov".

Utilizarea culturilor bacteriene în procesul de epurare

Microorganismele Ydro sunt aplicate pe un suport de tarâte și sunt folosite în Stațiile de Epurare de la Feldioara și Lunca Călnicului. Scopul folosirii acestor bacterii este acela de a elimina nămolul în exces. Beneficiile sunt următoarele:

- o Scăderea consumului de energie electrică din procesul de deshidratare
- o Eliminarea cheltuielilor privind depozitarea nămolului rezultat în urma procesului de epurare.

În perioada de raportare, au fost acoperite vechile depozite de nămol. În plus, pe baza procesului de bioremediere a depozitelor vechi (1965) au fost sădiți arbuști și plante care elimină metalele grele.

Amenajarea stațiilor de epurare/depozite de nămol

COMPANIA APA BRASOV S.A.

Raportul Administratorilor

pentru exercitiul incheiat la 31 decembrie 2019

În 2019, au fost sădiți arbuști la toate cele 4 stații de epurare (Brașov, Feldioara, Lunca Călnicului, Hoghiz) cu scopul de a opri propagarea mirosurilor în afara acestora.

Depozitele de nămol de la Brașov au fost împrejmuite cu garduri pentru a fi protejate.

Extinderea și reabilitarea rețelelor de apă

În cadrul Axei Prioritare nr. 3 a Programului Operațional de Infrastructură Mare, Compania Apa Brașov implementează proiectul "Fazarea proiectului Reabilitarea și extinderea sistemelor de apă și canalizare în județul Brașov", cod SMIS 2014+ 107617, precum și proiectul „Sprijin pentru pregătirea aplicației și documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Brașov/Regiunea centru în perioada 2014-2020", cod SMIS 2014 +106938 .

7. ASPECTE PRIVIND RESPONSABILITATEA SOCIALA

Acțiuni educative pentru elevi și studenți

Programul Acțiuni APArte din proiectul "Lumea într-un pahar cu apă"

Compania Apa Brașov S.A. a considerat mereu că tinerii, copiii, studenții sunt valori importante. De aceea, a organizat acțiuni de educare, informare și conștientizare pentru copii, elevi și studenți.

Pe parcursul anului 2019 Compania Apa Brașov S.A. și-a deschis porțile *pentru elevi* în cadrul programului, "Școala Altfel", astfel,

DATA	OBIECTIV VIZITAT	SCOALA	CLASA	NR.COPII
15.04.2019	Uzina de Apă Săcele	Scoala Gimnazială nr.30 Brașov	a-IV-a B	32
16.04.2019	Uzina de Apă Săcele	Scoala Gimnazială „Frații Popeea ” Săcele	a-II-a A	32
	Uzina de Apă Săcele	Scoala Gimnazială „Frații Popeea ” Săcele	a-II-a B	19
	Uzina de Apă Săcele	Scoala Gimnazială „Frații Popeea ” Săcele	a-III-a A	21
	Uzina de Apa Sacele	Scoala Gimnaziala „Fratii Popeea ” Sacele	a-III-a C	23
17.04.2019	Uzina de Apă Săcele	Scoala Gimnazială nr.27 „Anatol Ghermanschi” Brașov	a-II-a B	33
	Uzina de Apă Săcele	Scoala Gimnazială nr.25 Brașov	a-II-a E	28
18.04.2019	Uzina de Apă Săcele	Scoala Gimnazială „M.Sadoveanu” Intorsura Buzăului	a-III-a A	17

COMPANIA APA BRASOV S.A.

Raportul Administratorilor

pentru exercitiul incheiat la 31 decembrie 2019

19.04.2019	Stația de Epurare Feldioara	Liceul Petru Rareș Feldioara	a-VII-a B si a-VIII-a B	48
	Stația de Epurare Brașov	Scoala Gimnazială „G. Călinescu” Onești	a-V-a	30
18.09.2019	Stații de Epurare	Colegiul Tehnic “Mircea Cristea”	Clasele a XII-a	5 clase/ 5 lecții- vizită 1 vizită realizată - 30
16.10.2019	Uzină de Apă Săcele	Colegiul de Științe „Grigore Antipa”	a-VIII-a	34

Fiecare acțiune este organizată astfel:

1. Vizită la obiectivul specificat, cu explicații date de un specialist al Companiei (Fluxul tehnologic și laboratoarele existente)
2. Prezentare ppt interactivă care conține informații simple, clare legate de:
 - toate cele 4 tipuri de apă cu care operăm: apă brută, apă potabilă, apă uzată, apă epurată și explicații pentru fiecare tip în parte;
 - rețeaua de distribuție a apei potabile
 - rețeaua de canalizare
 - curiozități legate de apă/canalizare
 - protejarea mediului și a resurselor de apă printr-o conduită adecvată și măsuri pe care le pot lua copiii pe această temă: ce nu aruncăm în toaletă, protejarea rețelei de canalizare, ce nu aruncăm în pârâuri, râuri;
 - pe parcursul prezentării sunt puse întrebări și se acordă premii pentru răspunsuri corecte
3. Concurs de desene/eseuri/proiecte pe tema importanței apei în viața umană – se acordă premii pentru cele mai bune 3 lucrări, diplome personalizate, precum și premii de participare.
4. Cadrele didactice sunt rugate să completeze un chestionar de evaluare a fiecărei activități în parte.

Toate aceste acțiuni dedicate copiilor/elevilor au 3 componente importante:

- Informare
- Educare
- Responsabilizare

Acțiuni privind Ziua Mondială a Apei

Pe 22 martie sărbătorim Ziua Mondială a Apei. În fiecare an, au fost elaborate materiale de informare și educare privind temele relevante din domeniu care au fost postate pe website și pe pagina oficială de Facebook.

Pentru a sărbători Ziua Mondială a Apei, precum și pentru a-i marca importanța, au fost postate de afișe tematice în cadrul Companiei Apa, la ambele sedii din Brașov.

Dezvoltarea comunității

Compania Apa Brașov este un operator regional și, odată cu extinderea activității în noi localități, au fost create noi locuri de muncă.

În altă ordine de idei, Compania este un bun plătitor de taxe și impozite la bugetul local.

În anul 2019, luna decembrie, a fost organizată o acțiune caritabilă pentru centrele de plasament sau maternale din Ghimbav, Săcele și Codlea. Au beneficiat de donații un număr de 80 de copii, cu vârste cuprinse între 2 și 21 de ani.

Compania Apa Brașov S.A a achiziționat în anul 2019 o colecție de reprezentări grafice pe tema istoriei apelor/morilor/izvoarelor din cartierul Șchei, realizate de documentaristul Eugen Moga după vederi sau fotografii foarte vechi. Cu aceste reprezentări grafice vom realiza expoziții tematice, vom sprijini lansarea unei cărți importante pentru istoria orașului Brașov, dar și pentru comunitatea din care facem parte.

Responsabilitatea față de clienți

Relația cu clienții

Principalii consumatori sunt:

- Persoanele fizice constituite în asociații de proprietari (blocuri de locuințe)
- Persoanele fizice care locuiesc la case
- Agenți economici și instituții publice
- Alți clienți pentru diverse servicii
- Turiști

Compania Apa Brașov S.A prestează serviciile menționate pentru toți locuitorii din Municipiul Brașov și localitățile unde operează.

Interacțiunea activă și eficientă dintre companie și clienți este unul din obiectivele principale ale Companiei. Aceste interacțiuni vitale ar trebui să fie eficace, eficiente și convenabile, în primul rând pentru clienți, dar și pentru organizație.

Cel mai importante beneficii pentru clienți sunt serviciile oferite în Call Center.

Activitatea din Contact Center este realizată în cadrul Serviciului Relații Clienți și este nucleul comunicării cu utilizatorii serviciului de alimentare cu apă și canalizare

Comunicarea directă cu clienții

Comunicarea cu clienții se face prin următoarele canale:

- Call Center – 0268/926 (via e-mail și solicitări/sesizări scrise)

Canale de comunicare	Procent
Telefon – 0268/926	75%

COMPANIA APA BRASOV S.A.

Raportul Administratorilor

pentru exercitiul incheiat la 31 decembrie 2019

Sesizări/Solicitări scrise	18%
E-mail – clienti@apabrasov.ro	6%
Reprezentanți zonali	1%

Comunicare, Relații Publice

Comunicatele de presă au devenit o modalitate normală de informare a populației pe diverse teme. De cele mai multe ori, subiectele au fost preluate de presa locală, scrisă, online, de posturile de radio și de televiziune locale

Numărul de comunicate trimise către presă pentru anul 2019 este de: 67.

Numărul Drepturilor la replică pentru anul 2019 este de: 2.

IMAGINEA COMPANIEI APA REFLECTATĂ ÎN ARTICOLE DE PRESĂ ÎN ANUL 2019

Subiecte abordate în presa scrisă/online	Număr de articole
TARIFE	16
CANALIZARE	19
AVARII (APĂ+CANAL)	31
INVESTIȚII	65
CALITATEA APEI	3
CONTOARE	6
TRAFIC RESTRICȚIONAT/BLOCAT	77
ACȚIUNI EDUCATIVE	4
OPRIRI DE APĂ/INTERVENȚII	34
FAKE NEWS	13
TOTAL	268

Tonul în care este prezentată informația	Număr de articole
INFORMATIV/NEUTRU	248
POZITIV	8
NEGATIV	12

8. ASPECTE SOCIALE ȘI DE PERSONAL

I. Dialogul social, respectarea drepturilor sindicale

Raporturile de muncă stabilite între Compania Apa Brașov S.A. și angajații acesteia se desfășoară cu respectarea prevederilor legale, precum și în condițiile negociate prin Contractul Colectiv de Muncă în vigoare.

La sfarsitul anului 2019 erau înregistrați ca membri de sindicat 615 salariați din totalul de 879 de salariați, prin urmare aproximativ 70 % dintre salariații Companiei Apa Brașov S.A. sunt membri de sindicat, iar condițiile de muncă sunt reglementate de prezentul Contract Colectiv de Muncă.

Din punct de vedere social, conducerea Companiei Apa Brașov S.A. urmărește menținerea unei relații de colaborare constructivă cu Sindicatul societății, bazându-se pe legislația în domeniu, prin:

- stabilirea și implementarea de diferite facilități pentru toți angajații, în funcție de potențialul societății și necesitățile identificate;
- urmărirea stării de sănătate a angajaților prin efectuarea periodică de controale de specialitate;
- sprijinirea angajaților și a familiilor acestora atunci când sunt în situații dificile de sănătate;
- acordarea de bonuri de masa, etc..

ii. ASPECTE DE PERSONAL

Serviciul Resurse Umane asigură aplicarea, în mod eficient a proceselor și instrumentelor specifice Resurselor Umane, cu respectarea legislației în vigoare.

Structura organizatorică a Companiei Apa Brașov S.A. este de tip piramidal, asigurându-se astfel o circulație optimă a fluxurilor informaționale între managementul superior și structurile decizionale sau de execuție din nivelele inferioare.

La data de 31.12.2019 Compania Apa Brașov S.A. înregistrează un număr de 879 salariați, din care 244 sunt femei și 635 bărbați.

Categoriile de informatii	Sex	
	F	M
I. Salariați cu grad de handicap:	0	4
II. Repartiția salariaților pe grupe de vârstă:		
<= 18 ani	0	1
18 ani - 24 ani	3	12
25 ani - 34 ani	27	72
35 ani - 44 ani	53	133
45 ani - 54 ani	100	233
>= 55 ani	61	184
Total	244	635
III. Repartiția salariaților pe tranșe de vechime:		
<= 3 ani	53	176

COMPANIA APA BRASOV S.A.

Raportul Administratorilor

pentru exercitiul incheiat la 31 decembrie 2019

3 - 5 ani	29	65
5 - 10 ani	47	123
10 - 15 ani	24	43
15 - 20 ani	35	42
20 - 25 ani	18	58
>= 25 ani	38	128
Total	244	635
IV. Repartiția salariatilor pe categorii profesionale:		
Personal de conducere	11	38
Personal cu studii superioare	97	69
Tehnicienii și alți specialiști în domeniul tehnic și contabil	58	54
Muncitori calificați și asimilați	48	402
Muncitori necalificați	30	72
Total	244	635

Prin acțiunile întreprinse, Compania Apa Brașov S.A. susține toți salariații în atingerea potențialului lor maxim și îi încurajează în dezvoltarea profesională. În acest scop, suntem într-un proces continuu de monitorizare atentă, analiză și îmbunătățire a procedurilor interne pentru a asigura adaptarea salariaților la cerințele societății și pentru a veni cu cele mai bune soluții și de a răspunde prompt în fața oricăror provocări.

Cerințele privind competența personalului sunt stabilite în fișele posturilor întocmite și gestionate de către Serviciul Resurse Umane.

Conducerea CABV asigură condițiile necesare pentru instruire și perfecționare continuă în profesiile în care activează, dar și pentru protecția mediului și a sănătății și securității ocupaționale.

Cea mai importantă resursă necesară pentru atingerea obiectivelor sunt angajații bine pregătiți profesional, motivați și integri.

Pentru realizarea competențelor, Serviciul Resurse Umane întocmește Planul anual de formare profesională în baza necesarelor de formare profesională primite de la entitățile funcționale. Acestea se suplimentează cu referate de la șeful entității funcționale privind organizarea de cursuri pentru calificări și perfecționări.

9. ASPECTE PRIVIND SĂNĂTATEA ȘI SECURITATEA ÎN MUNCĂ

Activitatea privind sănătatea și securitatea în muncă în anul 2019 a avut ca scop asigurarea celor mai bune condiții în desfășurarea procesului de muncă, apărarea integrității fizice, psihice și sănătății lucrătorilor și a persoanelor participante la procesul de muncă.

Activitatea de sănătate și securitate în muncă s-a concretizat în următoarele acțiuni:

- asigurarea ca fiecare lucrător să primească o instruire adecvată și suficientă, cuprinzând cele 3 faze - instruirea introductivă generală, instruirea la locul de muncă, instruirii periodice;

COMPANIA APA BRASOV S.A.

Raportul Administratorilor

pentru exercitiul incheiat la 31 decembrie 2019

- asigurarea ca fiecare lucrător să primescă o instruire cu privire la modificările legislative în domeniul sănătății și securității în muncă;
- încheierea contractelor de furnizare produse (echipamente individuale de protecție, materiale igienico-sanitare, alimentația de protecție);
- încheiere contract de furnizare servicii medicina muncii- examene suplimentare de medicina muncii , cu firma specializata in domeniu;
- încheierea protocoalelor de ssm cu firme externe care efectueaza lucrari pe teritoriul societatii;
- monitorizarea noxelor din mediul de munca prin laboratoare acreditate;
- monitorizarea starii de sanatate a lucratorilor prin medicul de medicina muncii;
- verificarea respectarii disciplinei in munca de catre lucratori;
- verificarea respectarii de catre lucratori a legislatiei de securitate a muncii si a instructiunilor proprii de ssm aplicabile;
- dotarea lucrătorilor cu echipamente individuale de protecție si verificarea purtării acestora;
- urmărirea acordării alimentației de protecție;
- urmărirea acordării materialelor igienico-sanitare.

Accidente de muncă (cu ITM > 3 zile)

indicatori	2019
Nr.de accidente de muncă	1

Conform legislației accidentul de muncă a fost cercetat de către o comisie care a stabilit împrejurările și cauzele care au condus la producerea evenimentului, reglementările încălcate și măsurile care s-au impus a fi luate pentru prevenirea producerii altor cazuri similare "Cauza producerii evenimentului este alunecarea la același nivel pe o suprafață cu ușoare urme de apă înghețată, pe fondul neatenției victimei, pe traseul dinspre domiciliu spre locul de muncă".

Reparitia accidentelor de muncă pe cauze

Indicatori	2019
Nr.de accidente legate de riscuri grave	0
Nr.de accidente legate de zone cu denivelări, alunecări (accident de traseu)	1
Nr.de accidente produse datorită mașinilor	0
Nr.de accidente de circulație - manipulare - depozitare materiale	0

COMPANIA APA BRASOV S.A.
Raportul Administratorilor
pentru exercitiul incheiat la 31 decembrie 2019

Nr.de accidente datorită sarcinii de muncă necorespunzătoare	0
Nr. de accidente datorate acțiunilor greșite ale lucrătorului	0

Numărul de reuniuni ale CSSM

Indicatori	2019
Nr.de reuniuni ale CSSM	4

Medicina muncii

a) Număr de examene clinice, pe tipuri de examinări

Indicatori	2019
Nr.examene clinice la angajare	90
Nr.examene clinice la trecerea pe o alta functie/loc de munca	50
Nr.examene consult medicina muncii	1060
Nr.examene clinice periodice	913

b) Număr de salariați declarați apt condiționat / inapt pe postul lor de lucru de către medicul de medicina muncii

Indicatori	2019
Nr.salariați declarați "apt condiționat" pe post	126
Nr.salariați declarați "inapt" pe post	0

Lucrătorilor declarați "apt condiționat" li s-au făcut de către medicul de medicină muncii recomandări cu privire la: dispensarizare la medici specialiști, alternarea poziției de lucru, ridicare greutate, etc.

10. ASPECTE LEGATE DE PROMOVAREA EGALITĂȚII DE ȘANȘE ÎNTRE BĂRBATI ȘI FEMEI

Relațiile de muncă din cadrul Companiei Apa Brașov S.A. funcționează pe baza principiului egalității de tratament față de toți salariații.

În cursul anul 2019 a apărut H.G.–nr. 262/2019 - Norme metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 202/2002, în acest sens instituțiile cu un număr de peste 50 de angajați aveau posibilitatea să identifice un angajat pe care să-l formeze profesional în domeniul Egalității de șanse și tratament, căruia să-i repartizeze apoi, prin fișa postului atribuții în domeniul egalității de șanse și tratament între femei și bărbați. Prin urmare, în anul 2019 la nivelul Companiei Apa Brașov S.A. au fost formate 2 persoane în domeniul egalității de șanse și tratament prin participarea la cursul de formare profesională, denumit *Expert în egalitate de șanse și tratament între femei și bărbați*.

COMPANIA APA BRASOV S.A.

Raportul Administratorilor

pentru exercitiul incheiat la 31 decembrie 2019

Începând cu 01.11.2019 au fost desemnați prin decizie salariații ce au dobândit certificarea *ca Expert în egalitate de șanse și tratament între femei și bărbați*, ca responsabili în domeniul egalității de șanse și tratament între femei și bărbați la nivelul CABv.

Conducerea Companiei Apa Brașov S.A. își propune să asigure respectarea cerințelor legislației naționale și comunitare cu privire la egalitatea de șanse, inclusiv respectarea drepturilor la muncă pentru toți salariații și asigurarea egalității de șanse între femei și bărbați.

Pentru personalul existent, conducerea societății promovează egalitatea de șanse în relațiile de muncă prin instituirea unor reguli privind respectarea principiului nediscriminării și înlăturării oricărei forme de încălcare a demnității. Acestea sunt cuprinse în Contractul Colectiv de Muncă și Regulamentul Intern.

11. ASPECTE LEGATE DE COMBATEREA CORUPȚIEI ȘI A DĂRII DE MITĂ

Având în vedere obligația societății noastre de a implementa prevederile Hotărârii Guvernului nr. 583/2016 privind aprobarea Strategiei Naționale Anticorupție pe perioada 2016 – 2020, coroborată cu H.G. nr. 599/2018 la nivelul anului 2019 a fost adoptată **Declarația de aderare la valorile fundamentale, principiile, obiectivele și mecanismul de monitorizare** al Strategiei Naționale Anticorupție 2016-2020. Totodată, în vederea aplicării H.G. nr. 599/2018 - privind metodologia de evaluare a riscurilor de corupție împreună cu indicatorii de estimare a probabilității de materializare a riscurilor de corupție, cu indicatorii de estimare a impactului în situația materializării riscurilor de corupție și formatul registrului riscurilor de corupție, precum și elaborarea metodologiei de evaluare a incidentelor de integritate în cadrul societății noastre, a fost constituit, prin decizie Grupul de lucru pentru integritate la nivelul Companiei Apa Brașov S.A. și instruiți salariații societății în acest sens, astfel:

- 4 salariați din cadrul CABv au fost formați profesional în domeniul prevenirii și combaterii corupției, dobândind certificarea *Expert prevenire și combatere a corupției* COR 261920;
- 47 de salariați (șefii entităților funcționale și grupul de lucru pentru integritate constituit prin decizie) din cadrul CABv au fost instruiți în anul 2019 în domeniul prevenirii și combaterii corupției participând în acest sens la seminarul *etică și integritate, Implementarea Strategiei Naționale Anticorupție 2016-2020*.

Prin Declarația de aderare la valorile fundamentale, principiile, obiectivele și mecanismul de monitorizare al Strategiei Naționale Anticorupție 2014-2020, conducerea Companiei Apa Brașov S.A. își asumă datoria ca în efectuarea sarcinilor de serviciu:

- să respecte valorile fundamentale și principiile stabilite în strategia anticorupție pe perioada 2016-2020;
 - să considere interesul public mai presus de orice alt interes;
 - să nu se folosească de îndatoririle de serviciu pentru obținerea de beneficii necuvenite patrimoniale sau nepatrimoniale pentru ei, familiile lor sau persoanele apropiate.
-

12. ASPECTE PRIVIND GUVERNANȚA CORPORATIVĂ

Conducerea societății și-a stabilit țintele și indicatorii-cheie de performanță din categoriile de indicatori aplicabili categoriei întreprinderii publice în conformitate cu prevederile OUG nr. 109/2011 cu modificările ulterioare privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice și în baza Hotărârii nr.722/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a unor prevederi din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice.

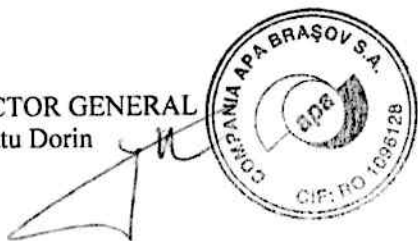
Indicatori - cheie de performanță (ICP) – relevanți pentru activitatea specifică, sunt prevăzuți în Planul de Administrare al societății și se raportează, revizuiesc în funcție de perioada fiscală la care se referă (lună, trimestru, semestru, an) și în funcție de termenul de depunere al raportărilor financiare și nefinanciare, astfel:

- revizuirea performanței directorilor: odată cu aprobarea în sedinta AGA a bugetului anual sau cu ocazia rectificărilor bugetare;
- raportarea performanței directorilor: trimestrial, pentru lunile precedente care au contabilitatea finalizată;
- raportarea performanței administratorilor: semestrial, pentru lunile precedente înregistrate complet în contabilitate;
- raportarea indicatorilor de performanță ai societății – anual la aprobarea Raportului Comitetului de audit (la aprobarea situațiilor financiare) nu mai târziu de 31 mai a anului următor celui de raportare, în conformitate cu legile specifice.

Îndeplinirea indicatorilor financiari si nefinanciari de performanță ai Companiei Apa Brașov S.A. se calculează odată cu aprobarea situațiilor financiare anuale, în termenul prevăzut pentru depunere.

Rezultatele indicatorilor de performanță nefinanciară ai societății pentru activitatea specifică sunt prezentați în Raportul anual al administratorilor ce a fost elaborat în baza Ordonanței de Urgență nr.109/2011 privind guvernanta corporativă, modificată și aprobată prin Legea nr. 111/2017 și HG nr. 722/2017 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a unor prevederi din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice.

DIRECTOR GENERAL
ing. Fătu Dorin



DIRECTOR ECONOMIC
ing.ec. Popa Teodor

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Popa Teodor", written over the name of the Director Economic.